

GÄSTE ABC

HERZLICH WILLKOMMEN BEI UNS ZU HAUSE!

UM IHNEN DEN AUFENTHALT BEI UNS SO ANGENEHM WIE MÖGLICH ZU GESTALTEN FINDEN SIE HIER DAS GÄSTE-ABC, INDEM HÄUFIG GESTELLTEN FRAGEN BEANTWORTET WERDEN. GERNE ERTEILEN WIR IHNEN AUCH WEITERE AUSKÜNFT. SPRECHEN SIE UNS EINFACH AN.

WIR FREUEN UNS AUF SIE!

**IHRE SILKE MARTI, DANI SCHNELL SOWIE
DAS KNEIBISHÖHE-TEAM**

IHR QR-CODE FÜR DAS GÄSTE-ABC



A

ADAPTER

Es stehen internationale Steckdosen-Adapter und diverse Elektro-Aufladekabel für Handys (Apple und Android) zur Verfügung.

ALLERGIKER

Wir bieten auch Allergiker-Zimmer an. Bitte informieren Sie uns im Vorfeld, falls Sie Intoleranzen haben oder auf Produkte allergisch reagieren.

APOTHEKE

Direkt auf dem Marktplatz in Freudenstadt gibt es mehrere Apotheken

«Adler Apotheke» Tel +49 (0) 7441 2047

«Stadt Apotheke» Tel +49 (0) 7441 919 144

ARZT

In Freudenstadt gibt es mehrere Ärzte

-Hacker Dr.med. F. Hausarztpraxis für Innere und Allgemeinmedizin, Lauterbadstr. 23, 72250 Freudenstadt,

Tel +49 (0) 7441 6992

-Heckmann Elisabeth Dr. med. Ärztin für Allgemeinmedizin, Murgtalstrasse 7, 72250 Freudenstadt, Tel +49 (0) 7441 77 77

Die Betreiberwohnung findet sich für Notfälle im 1.OG beim Lift.

AUSFLÜGE

Von uns aus gelangen Sie direkt auf die Langlaufloipe sowie eine 400m lange Rodelbahn (beschneit und lichtbeflutet bis 22 Uhr).

Direkt hinter dem Haus befinden sich ebenfalls zahlreiche Wander-, Spazier- & MTB-Wege. In nur 15 Minuten zu Fuss gelangen Sie auf die bekannte Aussichts-plattform «Elbachsee». Der Europapark Rust, Strassbourg, Stuttgart und Freiburg sind in einer Stunde zu erreichen. Aber auch eine Fahrt entlang der Schwarzwaldhochstrasse ist ein Tagesausflug wert. Für detaillierte Informationen besuchen Sie auch das

Besucherzentrum Kniebis nur 500m von uns entfernt

www.kniebis.de/home/besucherzentrum

Weitere Ausflugsziele finden Sie bei uns an der Rezeption, oder fragen Sie uns einfach.

B

BABYBETT

Ein Babybett steht auf Wunsch für € 5.00 pro Tag zur Verfügung.

BETTDECKEN

Im Schrank hat es jeweils noch eine Decke zur Verfügung. Ihnen fehlt noch eine warme zusätzliche Decke oder ein Kopfkissen? Gerne kümmern wir uns darum.

BEWERTUNGEN

«Ihre Meinung ist uns wichtig»

Wenn Sie sich bei uns wohl fühlen, dann sind wir über Ihre positive Bewertung direkt und/oder auf verschiedenen Plattformen wie tipadvisor, facebook, holidaycheck oder Ihrem Buchungsportal sehr dankbar.

Wenn Sie Anregungen haben, dann freuen wir uns, wenn Sie sich direkt an uns wenden. Nur so können wir uns stetig weiterentwickeln und verbessern.

<https://de-de.facebook.com/kniebishoehe/>

[tripadvisor](#)

[holidaycheck](#)

BUS BAHN

Wir befinden uns zwischen 2 Bushaltestellen. Ob Sie in «Kniebis-Dorf» oder an der «Skistation» aussteigen, Sie gelangen in ca. 10 Minuten zu uns. Mit der Gästekarte fahren Sie kostenfrei im Gebiet Konus. Bitte lesen Sie auch die Rubrik «Gästekarte». Den Fahrplan finden Sie unter www.db.de

BUCHUNG

Über unsere Homepage www.kniebishoehe.de können Sie direkt & unkompliziert Ihr Zimmer buchen. Dort finden Sie die Kategorien, die Verfügbarkeiten, Bilder & vieles mehr. Bitte beachten Sie, dass Sie über eine Direktbuchung bei uns günstiger buchen als über andere Portale.

C

CHECK IN

Ihr Zimmer ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Für Westweg-Wanderer besteht die Möglichkeit, dass wir Sie bis 17.00 / 17.30 Uhr vom Etappenziel Alexanderschanze abholen. Bitte geben Sie uns vorab Bescheid.

CHECK OUT

An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis um 10.00 Uhr frei zugeben. Oft besteht auch die Möglichkeit eines late check-out bis 13.00 Uhr für € 15.00 pro Zimmer. Fragen Sie einfach nach.

CORONA

Wir haben alle von der Regierung erforderlichen Hygiene-Maßnahmen umgesetzt. Voraussetzung Ihrer Anreise ist, dass Sie getestet (gültig für die Zeit Ihres Aufenthaltes der 1. Nacht, danach alle 3 Tage), geimpft (14 Tage nach der 2. Impfung oder genesen sind). Wir halten Sie immer auf unserer Webseite auf dem Laufenden. Bei Verdacht einer Ansteckung rufen Sie das Landratsamt, Gesundheitsamt Freudenstadt, Reichstrasse 11, 72250 Freudenstadt unter Telefon 07441 920-4107 oder am Wochenende Ärzte am Reichenbach MEDI-MVZ, Murgtalstrasse 175, 72270 Baiersbronn unter Telefon: 07442 30 22 an. Taxi Schumacher: Tel 07441 880 66

FEUER

Ihre Sicherheit ist unser gemeinsames Anliegen. Brandmelder sind in allen Gängen, im Treppenhaus und in Ihren Zimmern installiert. Stellen Sie Rauch oder Feuer fest? In jedem Stockwerk im Gang beim Lift befindet sich ein Feuerlöscher. Fluchtwege sind ausgeschildert. Im Brandfall folgen Sie bitte den Anweisungen der Mitarbeiter.

IM NOTFALL

- wählen Sie die 112
- bewahren Sie Ruhe
- informieren Sie Nachbarn
- folgen Sie der Fluchtwegbeschilderung zu den Notausgängen
- benutzen Sie NICHT den Lift

sonstige wichtige Telefonnummern

- Notruf 110
- Rotes Kreuz Rettungsdienst +49 (0) 7441/19222

Die Privatwohnung der Gastgeber liegt im 1. Stock beim Lift. Bitte läuten sie dort im Notfall.

F

FOTOKOPIEN DRUCKEN FAXEN

An der Rezeption werden Ihre Unterlagen bei Bedarf kopiert, gefaxt und/oder ausgedruckt.

FRÜHSTÜCK

Wir servieren Ihnen täglich das Frühstück von 8.00 bis 10.00 Uhr.

FESTE FEIERN

Für Ihr Fest oder Ihre nächste Feier besteht auch die Möglichkeit das Hotel exklusiv zu reservieren. Wir bieten 17 Zimmer und im Restaurant Platz bis zu 50 Personen. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.

G

GÄSTEKARTE

Mit der Gästekarte erhalten Sie ein Freifahrtticket für Bus und Bahn im ganzen Schwarzwald.

Gerne stellen wir Ihnen diese aus. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.hochschwarzwald.de/KONUS

GELDAUTOMAT

Den nächsten Geldautomaten finden Sie auf dem Kniebis bei der Volksbank hinter der Kirche.

In Freudenstadt neben dem Ristorante Prima Fila, bei der Post oder der Commerzbank auf dem Marktplatz können Sie Bargeld beziehen.

GEPÄCK AUFBEWAHRUNG

Ihr Gepäck können Sie am Tag der Anreise gerne an der Reception deponieren, falls Sie den Tag noch zum Wandern, Skifahren etc. genießen wollen. Für Wanderer entlang dem Westweg (zur Etape 5) bieten wir auch einen Gepäckservice für € 39.00 pro Zimmer pauschal (bis 40 km Entfernung) an.

G

GUTSCHEINE

Sie möchten gerne einen Gutschein von unserem Haus verschenken? Gerne stellen wir Ihnen den Gutschein mit den von Ihnen gewünschten Leistungen aus.

GARTEN

Wir haben einen schönen, grossen Garten. Bitte nutzen Sie diesen und geniessen die Natur. Ebenfalls hat es dort einen Teich, indem Sie Ihre Füsse baden und gemütlich etwas trinken dürfen. Falls Sie mit Kleinkindern anreisen, bitten wir Sie Ihrer Sorgfaltspflicht entgegen zu kommen. Eltern haften für Ihre Kinder.

H

HALBPENSION

Wir servieren am Dienstag bis Mittwoch ein 3-Gang für € 25.00, welches Dani Schnell frisch und aus saisonalen Produkten unter Berücksichtigung regionaler Lieferanten für Sie zubereitet.

Bitte geben Sie uns vorab Bescheid, ob Sie Vegetarier oder Veganer sind.

Falls Sie eine Allergie, Intoleranz, Unverträglichkeit etc. haben, sind wir um Ihren Bescheid dankbar.

HAUSTIERE

Für Hunde haben wir geeignete Zimmer (ohne Teppich) zur Verfügung. Im Preis von € 9,50 pro Nacht ist das Futter nicht enthalten. Bitte geben Sie uns kurz Bescheid, wenn Sie den Hund mit ins Restaurant nehmen, damit wir dementsprechend einen passenden Tisch für Sie reservieren können. Danke, dass Sie den Hund im Hotelzimmer nicht auf das Bett und im Restaurant nicht auf die Bank nehmen. Wir behalten uns vor diesbezügliche Zusatzreinigungskosten in Rechnung zu stellen.

HYGIENEARTIKEL

Sie haben Ihre Zahnbürste oder das Deo vergessen? Wir können Ihnen einige Artikel wie Zahnbürste, Zahnpasta und ähnliches zum Kauf anbieten.

I

INTERNET . W-LAN . WIFI

W-Lan / WIFI ist kostenfrei. Der Zugang ist «Gaeste Kniebishoehe» & das Passwort/Code/Pin «freudenstadt»

K

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren EC Direkt, VISA & Master/Eurocard. Es wird BAR-Zahlung bevorzugt.

L LOIPE

Direkt durch den Garten hinter dem Haus befindet sich die Langlaufloipe, welche bereits ab 15. November bis Ende März/Anfang April über 2.3 km beschneit und bis 22.00 Uhr lichtbeflutet wird. Neben ca. 70 Kilometer gespurrter Loipen rund um den Kniebis und zwischen Freudenstadt und Kniebis hat man über die 6er Loipe und die Zollstockspur Anschluss an die

Schwarzwaldhochstraße und den Skifernwanderweg. Eine einfache Loipe für Anfänger findet man mit der Steinwaldspur, die man über Freudenstadt und dann Richtung Schömberg am Parkplatz Lauferbrunnen erreicht. Nur die Nachtloipe ist kostenpflichtig (€ 2.00/Tag).

Den Loipenplan finden Sie unter <http://freudenstadt-loipen.de/bilder/nordic.pdf> oder an der Rezeption. Die Loipen- und Wintersportberichte finden Sie unter www.sv-sz-kniebis.de

Equipment können Sie ebenfalls am Skistadion oder gegenüber vom Besucherzentrum Kniebis www.mb-outdoorsports.de anmieten. Hier finden Sie auch Langlaufkurse & geführte Schneeschuhwanderungen.

Ersehen Sie auch unsere Arrangements diesbezüglich unter www.kniebishoehe.de/arrangements

LANGLAUFSKI AUFBEWAHRUNG

Ihre Ski können Sie in den Schuppen hinter dem Haus abstellen. Es besteht dort auch die Möglichkeit zu wachsen.



ÖFFNUNGSZEITEN

Das Hotel ist von Montag bis Sonntag geöffnet.

Im Restaurant «gehört der Wirt der Wirtin» am Sonntag abend & am Montag - Feiertage ausgeschlossen-

Gerne empfehlen wir Ihnen ein Restaurant in der Nähe.

Unser Restaurant ist von Mittwoch bis Samstag ab 18.00 Uhr geöffnet & am Sonntag mit «Happy Schnitzel» von 11.30 bis ca. 14.30 Uhr.

Dienstag & Mittwoch servieren wir ein 3-Gang Menü à € 25.00 pro Person. Mittwochs haben wir zusätzlich noch unseren «Hähnchenflügel - so viel ma esse ka»-Abend.

Die Eingangstüre wird in der Regel (ausser sonntags) von 12.00 bis 15.00 Uhr geschlossen. Bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit.

Unsere Betriebsferien ersehen Sie jeweils auf der Homepage.

PARKPLATZ

12 Parkplätze für unsere Gäste stehen direkt am Hotel zur Verfügung. Auch am Haus entlang der Strasse darf geparkt werden. Bitte parken Sie dicht neben dem anderen Auto, damit alle unsere Gäste eine Parkplatzmöglichkeit finden. Nach dem check out können wir keine Parkplätze mehr garantieren.

Weitere Parkplätze finden sich 300 Meter entfernt beim Skistadion «nordic aktiv zentrum».

R

RESTAURANT

Geniessen Sie in unserer Kaminlounge oder im Garten Ihren Aperitif und lassen Sie sich anschliessend von uns kulinarisch verwöhnen.

Unser Restaurant ist von Mittwoch bis Samstag ab 18.00 Uhr geöffnet & am Sonntag «Happy Schnitzel» von 11.30 bis ca. 14.30 Uhr.

Dienstag & Mittwoch servieren wir ein 3-Gang Menü à € 25.00 pro Person. Mittwochs haben wir zusätzlich noch unseren «Hähnchenflügel - so viel ma esse ka»-Abend.

Sonntag-Abend & Montag «gehört der Wirt der Wirtin»; Feiertage ausgenommen.

Dani Schnell bereitet saisonale & feinregionale Gerichte «anders präsentiert» für Sie liebevoll zu.

Wir arbeiten wenn immer möglich mit regionalen Lieferanten, welche artgerechte Tierhaltung und beste Qualität garantieren zusammen. Die aktuelle Speisekarte finden Sie auf unserer Homepage unter www.kniebishoehe.de/restaurant.

Am Wochenende ist eine Tischreservation erforderlich.

Lassen Sie es uns wissen, wenn wir Ihnen ein Lunchpaket à € 7.80 (Sandwich, Mineralwasser & Handobst) für Ihre Sportaktivität/Wanderung für unterwegs vorbereiten dürfen.

R

RAUCHEN

Unser Hotel ist ein Nichtraucherhaus. Es besteht die Möglichkeit auf dem Balkon zu rauchen. Sprechen Sie uns an, damit wir Ihnen einen Aschenbecher geben können. Bitte achten Sie darauf, dass Sie nicht mit offener Balkontüre rauchen. Ihr Nachbar dankt es Ihnen.

REZEPTION

Die Rezeption ist nicht immer besetzt. Sie finden uns aber sicher in der Küche oder im Restaurant. Telefonisch erreichen Sie uns unter der Telefonnummer +49 (0) 7442 84 994 0. Von 11.30-15.00 Uhr lassen wir die Eingangstüre geschlossen. Bitte nehmen Sie Ihren Schlüssel mit.

S

SAFE

Wir haben einen Haussafe und nehmen Ihre Wertsachen bei Bedarf gerne gegen Quittung entgegen.

SCHLÜSSEL

Beim Check-in erhalten Sie von uns einen Zimmerschlüssel, welcher gleichzeitig zum Öffnen der Hoteltür dient. Auf Wunsch erhalten Sie auch einen 2. Schlüssel für Ihr Zimmer. Bitte nehmen Sie den Schlüssel mit, wenn Sie aus dem Hotel gehen.

SCHUHREINIGUNG

Direkt beim Eingang steht ein Schuhputzgerät zur Verfügung.

SPORT UND FREIZEITAKTIVITÄTEN

Es finden sich viele Sportaktivitäten wie Langlaufloipe, Rodelbahn, Wander-Mountainbike- Wege und vieles mehr direkt hinter dem Haus. Unter www.outdooractive.com finden sich zahlreiche MTB- oder Wandertouren. Siehe auch «Ausflüge» und «Loipe». Für die Wandermonate erhalten Sie von das Wanderbooklet «Wanderfreuden» mit attraktiven Wanderrouten, welche direkt vom Hotel starten. Fragen Sie uns.

In Freudenstadt findet sich ein Panorama Bad mit einem Erlebnisbereich und Saunalandschaft für Jung und Alt. Kniebis hat auch ein historisches Wald-Freibad oder das Moorbad zu bieten.

Weitere Informationen über Aktivitäten erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

Bitte beachten Sie auch unsere attraktiven Arrangements wie z.B. Schneeschuhwandern, unseren Grundkurs im Langlauf oder geführte Mountainbiketouren.

Unter www.kniebishoeh.de/arrangements sind Sie immer auf dem Laufenden.

T

TANKSTELLE

Die nächste Tankstelle (AVIA) finden Sie auf der gegenüberliegenden Seite an der B28.

TV-FERNSEHER

Unsere TV sind mit einem Receiver von unitymedia ausgestattet. Bitte beachten Sie folgende Anleitung:

1. Fernbedienung «unitymedia» einschalten
2. Fernbedienung «TV» einschalten
3. Kanal muss auf «HDMI» stehen, ansonsten wechseln mit Taste «Source» oder auf der Fernbedienung TV oder am Gerät →
4. Sender mit Fernbedienung "unitymedia" wechseln
5. die Sender fangen ab dem Programm 300 an.

Falls Radio eingestellt ist kann auf TV geändert werden mit der Fernbedienung «unitymedia»

U

UMWELT

Der Umwelt zuliebe: bitte schliessen Sie bei Abreise die Fenster, stellen die Heizung auf 1 & löschen Sie das Licht.

Die Umwelt sagt DANKE!

W-LAN . WIFI

W-Lan / WIFI ist kostenfrei. Der Zugang ist «Gaeste Kniebishoehe » & das Passwort/Code/Pin «freudenstadt»